



# WINDEV & SEGAFREDO ZANETTI : Aide à la décision express!

La multinationale italienne choisit WINDEV AS/400 pour fournir des outils d'aide à la décision dédiés aux directions commerciales et forces de vente.



## La société

Segafredo Zanetti, créée en 1894, est une multinationale d'origine italienne qui produit du café (plantations au Brésil notamment) et commercialise dans plus de 100 pays son café torréfié. Segafredo Zanetti est aujourd'hui le numéro un mondial de l'espresso dans le circuit très exigeant des cafés, brasseries, hôtels et restaurants avec plus de 70 000 clients aux quatre coins de la planète.

## Maîtrise d'oeuvre

Joël Rouillé, responsable informatique de la structure française.

## Des délais serrés, une seule solution: WINDEV

Comment réagir et s'adapter face aux contraintes de coûts, aux objectifs et directives commerciales ? Telle était la problématique du service informatique de Segafredo Zanetti. Doté d'un AS/400 équipé à 80% de progiciels dont Genacod 400 (Gestion de production, des stocks/ achats, des flux client/fournisseur,...), Joël Rouillé a choisi sans hésitation WINDEV pour développer des modules satellites autour de Genacod 400 et proposer rapidement des moyens de prendre des décisions stratégiques en matière commerciale.

«J'ai abordé WINDEV après une pause de près de 15 ans dans le développement. Sa prise en main facilitée par les nombreux exemples et son L5G m'ont permis de proposer dans un délai record une maquette du projet», se réjouit Joël Rouillé.



## WINDEV pour sa convivialité et ses performances

L'application présente sous forme de tableaux de bord un ensemble d'informations agrégées (32 compteurs) provenant du progiciel Genacod 400.

«Habitué aux temps de développement de nos anciens outils, le PDG de Segafredo Zanetti a été immédiatement conquis par notre réactivité pour proposer une maquette, notamment grâce au RAD de WINDEV. En exécution, les performances de l'accès natif AS/400 et la convivialité de la solution l'ont également séduit. Il a apprécié



sentation, il nous a vivement encouragé dans la voie du développement avec WINDEV AS/400 pour les futurs projets», souligne Joël Rouillé.

## Portabilité du code AS/400 et Hyper File

L'application est exploitée aussi bien au siège par le service d'Administration des Ventes que par les responsables commerciaux amenés à aller sur le terrain. «WINDEV nous offre une portabilité totale du code. Sur les portables, les utilisateurs disposent du moteur de base de données Hyper File. Nous envoyons les fichiers aux responsables commerciaux grâce aux fonctions d'email et de Zip du L5G de WINDEV», ajoute Joël Rouillé.

## Réactivité express avec WINDEV

Au vu du succès du premier projet, d'autres applications tout aussi stratégiques ont vu le jour (outils de mesure de la qualité de fabrica-



notamment la variété des graphiques, l'export facile vers Excel. Totalement convaincu par cette pré-

tion des produits selon la norme ISO 9001/2000).

«WINDEV correspond à la demande interne et à notre structure informatique. Dans un monde décisionnel, la réactivité et l'ouverture (communication via Internet, Excel, AS/400,...), de l'outil de développement sont primordiales. Les applications WINDEV permettent de diffuser de l'information fiable et sécurisée sous la responsabilité unique du service informatique. Ce sont autant d'éléments qui nous ont conduit à généraliser WINDEV dans l'équipe de développement», conclut Joël Rouillé.