

# Les forces de vente de FERRERO sont fondues de WINDEV

Près de 200 commerciaux utilisent le logiciel «VENTE» conçu avec WINDEV pour prendre en charge l'activité commerciale de terrain.

## La société

Les «Ferrero Rocher», «Mon Chéri», «Raffaello», la gamme «Kinder», «Tic Tac», «Duplo» et «Nutella» sont les fers de lance de FERRERO. Créée en 1946, la société spécialisée dans l'agroalimentaire compte aujourd'hui plus de 900 employés.

## Maîtrise d'oeuvre

des applications stratégiques», lance le responsable des développements.



## De la prise de rendez-vous à la négociation et au suivi de l'activité

L'application «Vente» permet à l'équipe commerciale terrain de gérer son agenda, de visualiser les fiches clients, de gérer la visite et le relevé des références chez le client.

A partir des actions nationales négociées par le Responsable de centrale, le commercial récupère les actions qu'il doit mener pour chaque client de son secteur.

Excel pour laisser le soin aux différents utilisateurs de les mettre en forme à leur guise. «C'est automatique dans WINDEV», confie l'analyste programmeur.

En fonction du poste occupé par le vendeur, l'application offre différentes fonctions.

Les personnes qui management ont à leur disposition les synthèses de leurs vendeurs (ils récupèrent par transmission toutes les données saisies par leur vendeur).

## Multilingue

«Cette application est en constante évolution notamment pour tenir compte des évolutions de la grande distribution sur le marché européen. Elle a notamment été traduite en néerlandais pour le marché du Benelux. D'une manière générale, WINDEV nous donne en permanence l'assurance de satisfaire ces demandes en toute sérénité» conclut le coordinateur des études et systèmes.



## Reporting permanent

En outre, grâce au logiciel «Vente», on peut visualiser à tout moment les commandes en cours, le chiffre d'affaires du client et des synthèses (résultats des caisses, par secteur ou le total par région par exemple).

En terme de suivi de l'activité, il est possible de connaître le suivi qualitatif des caisses, des relevés magasins, des activités, des budgets. Par exemple, pour chaque style de meuble de caisse, on peut noter si les différents produits FERRERO sont bien mis en valeur, leur positionnement dans le meuble en caisse et leur facing. Ces données sont exportables vers

«Grâce au guide de WINDEV riche en exemples, à la LST et à l'assistance téléphonique toujours disponible, nous avons en permanence une solution à nos besoins. En définitive, nous avons gagné en temps de

réponse, en ergonomie et en fiabilité».

## iSeries, Sybase et Hyper File réunis

Le référentiel de la gestion commerciale transite de la base AS/400 vers une base Sybase située sur un RS6000. Un traitement batch identifie ensuite les données propres à chaque commercial.

Ensuite, le commercial de terrain peut à tout moment récupérer, via ADSL, sur son portable les données utiles et les stocker dans une base Hyper File.

«Si une nouvelle version de l'application est disponible, le commercial la récupère et l'outil d'installation inclus dans WINDEV se charge de mettre à jour les modules adéquats et mouline les fichiers si l'analyse a évolué. Pour l'utilisateur c'est transparent», déclare l'administrateur de base de données.



L'équipe de développement sur le projet «Vente» a regroupé un coordinateur études/système, deux chefs de projets, un analyste programmeur et un administrateur base de données pour les bases AS/400 et Unix.

## 200 commerciaux sur le terrain

Toute la force commerciale de FERRERO (près de 200 commerciaux) exploite le logiciel «Vente».

C'est l'outil de travail des commerciaux, que ce soit à leur domicile, au bureau pour effectuer toute la partie administrative (agenda) ou dans les magasins (hypermarchés, supermarchés, supérettes, grossistes, entrepôts) où les commerciaux effectuent et saisissent leurs visites, les relevés en vue des négociations.

## WINDEV, un délice au quotidien

WINDEV a été choisi à l'unanimité par l'équipe de développement.

«D'un point de vue technique, il n'y a pas d'équivalent sous Windows pour développer aussi rapidement

